

Betreff: Kundendienstliche Korrekturmaßnahmen an LED-Armatur für Sylvania Syl Batten

Sehr geehrte Damen und Herren,

Wenn Sie in den letzten 19 Monaten LED-Armatoren Syl Batten der Marke Sylvania (nachstehend "die Produkte") gekauft haben, bitten wir Sie, nachfolgende Information zur Kenntnis zu nehmen.

Diese Produkte bedürfen korrektiver Maßnahmen aufgrund der Nichtkonformität der Kabeldurchführung mit der für Beleuchtungskörper geltenden EN-Norm 60598-1 (Beleuchtungskörper - Teil 1: Allgemeine Vorgaben und Versuche).

Obgleich zum heutigen Datum keinerlei Reklamationen oder Produktereignisse vorliegen, wurde unter besonderen Fehlerbedingungen ein Risiko von Brandgefahr und Stromschlägen identifiziert, insbesondere wenn diese Produkte seriell installiert sind und der Nominalwert des Durchführungskabels überstiegen wird. Die betroffenen Artikel sind:

0045170_SYLBATTEN LED1 NW TP3,
0045171_SYLBATTEN LED2 NW TP3,
0045172_SYLBATTEN LED3 NW TP3,
0045173_SYLBATTEN LED5.5 NW TP3,
0045174_SYLBATTEN LED4 NW TP3,
0045175_SYLBATTEN LED8 NW TP3,
0045176_SYLBATTEN LED1 WW TP3,
0045177_SYLBATTEN LED2 WW TP3,
0045178_SYLBATTEN LED3 WW TP3,
0045179_SYLBATTEN LED5.5 WW TP3,
0045180_SYLBATTEN LED4 WW TP3,
0045181_SYLBATTEN LED8 WW TP3,
0045182_SYLBATTEN LED1 6K TP3,
0045183_SYLBATTEN LED2 6K TP3,
0045184_SYLBATTEN LED3 6K TP3,
0045185_SYLBATTEN LED5.5 6K TP3,
0045186_SYLBATTEN LED4 6K TP3,
0045187_SYLBATTEN LED8 6K TP3,
0045188_SYLBATTEN LED1 NW DALI TP5,
0045189_SYLBATTEN LED2 NW DALI TP5,
0045190_SYLBATTEN LED3 NW DALI TP5,
0045191_SYLBATTEN LED5.5 NW DALI TP5,
0045192_SYLBATTEN LED4 NW DALI TP5,

0045193_SYLBATTEN LED8 NW DALI TP5,
0045197_SYLBATTEN LED5.5 6K DALI TP5,
0045200_SYLBATTEN LED3 NW TP4 E3,
0045201_SYLBATTEN LED5.5 NW TP4 E3,
0045202_SYLBATTEN LED4 NW TP4 E3,
0045203_SYLBATTEN LED8 NW TP4 E3,
0045214_SYLBATTEN LED4 6K DALI TP6 E3,
0045216_SYLBATTEN LED3 NW TP3 PIR,
0045217_SYLBATTEN LED5.5 NW TP3 PIR,
0045218_SYLBATTEN LED4 NW TP3 PIR,
0045219_SYLBATTEN LED8 NW TP3 PIR,
0045220_SYLBATTEN LED3 6K TP3 PIR,
0045238_SYLBATTEN LED3 NW TP5 OR,
0045239_SYLBATTEN LED5.5 NW TP5 OR,
0045240_SYLBATTEN LED4 NW TP5 OR,
0045241_SYLBATTEN LED8 NW TP5 OR,
0045244_SYLBATTENLED3NW DALI10%TP5 PIR

Wenn Sie diese Produkte gekauft, jedoch noch nicht installiert haben, bitten wir Sie, diese zu isolieren und für die Abholung durch unser Unternehmen vorzubereiten.

In Anbetracht dessen, dass die Gefahr eines Brands oder Stromschlags nur unter Ausnahmehbedingungen auftritt, sind wir der Meinung, dass die installierten Produkte vor Ort bleiben können. Dennoch wollen wir es nicht versäumen, als Vorsichtsmaßnahme die in den verschiedenen Standorten installierten Produkte mit Hilfe unserer qualifizierten und geschulten Service-Partner schnellstmöglich zu korrigieren.

Setzen Sie sich bitte mit unserer Kundendienstabteilung in Verbindung, um die noch nicht installierten Produkte abholen zu lassen und die schon installierten Produkte zu überholen.

Als verantwortungsbewusstes Unternehmen stehen Produktqualität und -Sicherheit im Herzen all unserer Bemühungen.

Wir möchten uns für die Ihnen durch diese Situation entstandenen Unannehmlichkeiten entschuldigen, und uns für Ihre Kooperation und Ihr Verständnis bedanken.

Kontaktinformationen Kundendienst:

Martina Reinhold

Tel: +41(0) 44 305 31 80

e: martina.reinhold@feilosylvania.com